



九州居住者の
スマートフォンに関する調査
報告書

2011.11.18

■調査概要	3
■調査結果	
1. スマートフォンの利用状況	5
2. スマートフォンの購入理由／満足度	6
3. スマートフォンへの満足点／不満点	7
4. スマートフォンの利用アプリ／活用度	8
5. スマートフォンの非利用理由／今後の利用意向	9
■調査票	10

- 調査目的 : スマートフォンに関する利用実態と意識について把握する
- 調査対象者 : 20歳以上の男女
- 調査エリア : 九州全域(福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県)
- 調査方法 : Web調査「ヒアコン」
- 調査期間 : 2011年10月14日～17日
- サンプル数 : 500ss
- 調査機関 : ヒアコン

— 調查結果 —

1. スマートフォンの利用状況

- スマートフォンの現在の利用率は、全体の22.0%。
- スマートフォンユーザーに利用開始時期を尋ねてみると、男性は半年以上前からスマートフォンを利用していた人が58.5%いるのに対して、女性はこの4～5ヶ月以内にスマートフォンの利用を開始した人が62.2%だった。

Q. あなたがスマートフォンの利用を始めた時期について、以下の中からあてはまるものをひとつお選びください。【SA】

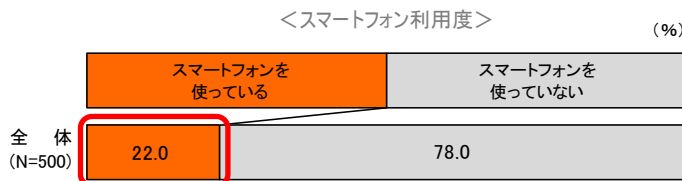
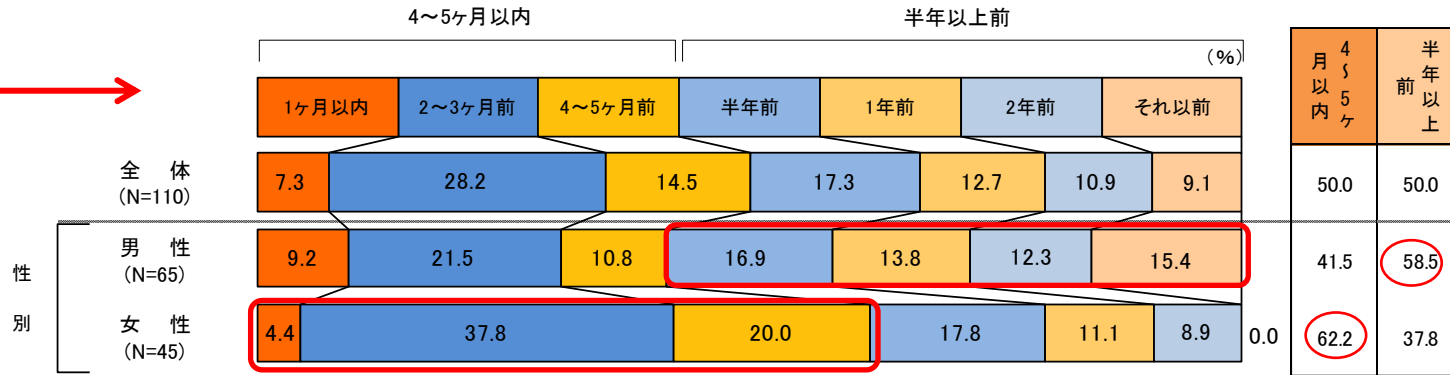


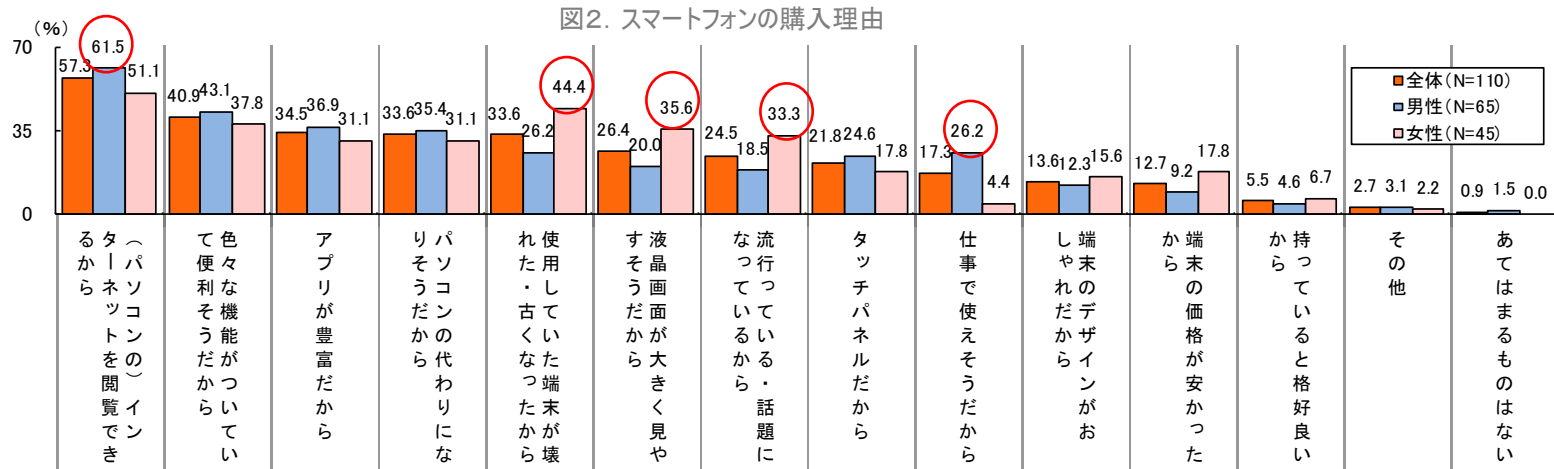
図1. スマートフォンの利用開始時期



2. スマートフォンの購入理由／満足度

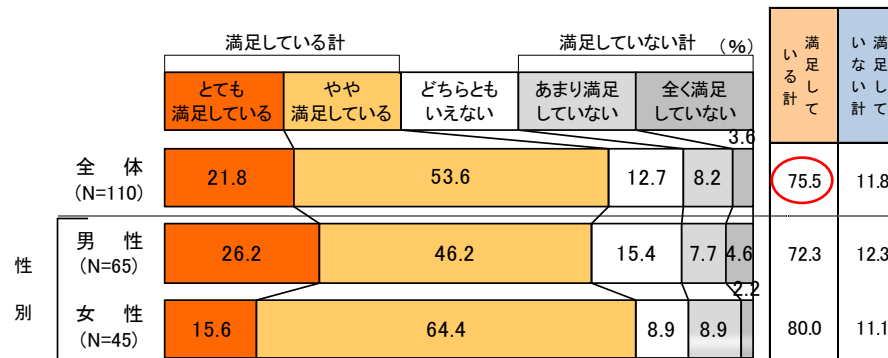
- スマートフォンの購入理由としては、「(パソコンの)インターネットを閲覧できるから」が最も多く、特に男性は61.5%と女性よりもスコアが高い。他にも、男性は「仕事で使えそうだから」という理由も女性を上回っており、機能に対する期待が伺える。一方、女性は「使用していた端末が壊れた・古くなった」ことをきっかけに「液晶画面」の使いやすさや「流行っている」等の話題性にも注目していた。
- スマートフォンユーザーに対する満足度は75.5%。女性は満足度が8割にのぼる。

Q. あなたがスマートフォンを購入された理由を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】



Q. あなたはスマートフォンの使用感にどのくらい満足していますか。【SA】

図3. スマートフォンに対する満足度

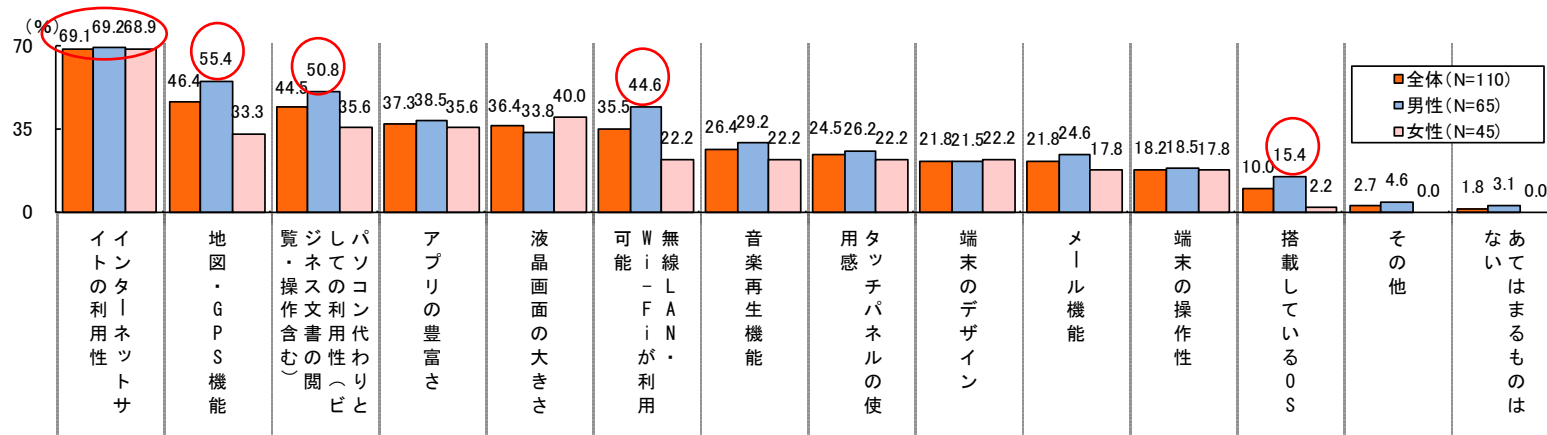


3. スマートフォンへの満足点／不満点

- スマートフォンに対する満足点は、「インターネットサイトの利用性」が最も高く、男女ともに7割近くのスコア。加えて、男性は「地図・GPS」「パソコン代わり」「無線LAN」「搭載OS」の機能にも女性より高い満足度を示す。
- 逆に、不満点では「バッテリーの持ちがよくない」が最も高い。他にも、男性は「電波エリア」や「端末価格」にも不満を示しており、女性は「メールが使いにくい」ことへの不満が多かった。

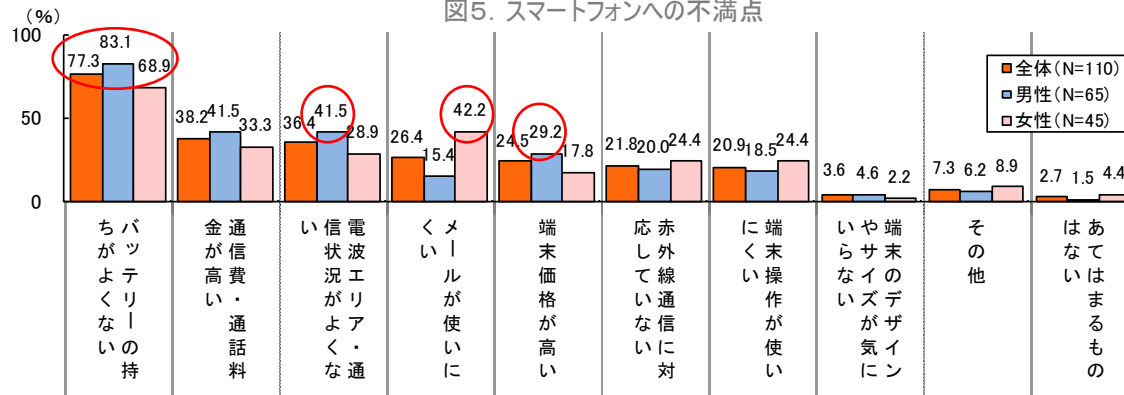
Q. あなたがスマートフォンに対して満足されている点を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】

図4. スマートフォンへの満足点



Q. では、あなたがスマートフォンに対して不満に感じている点を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】

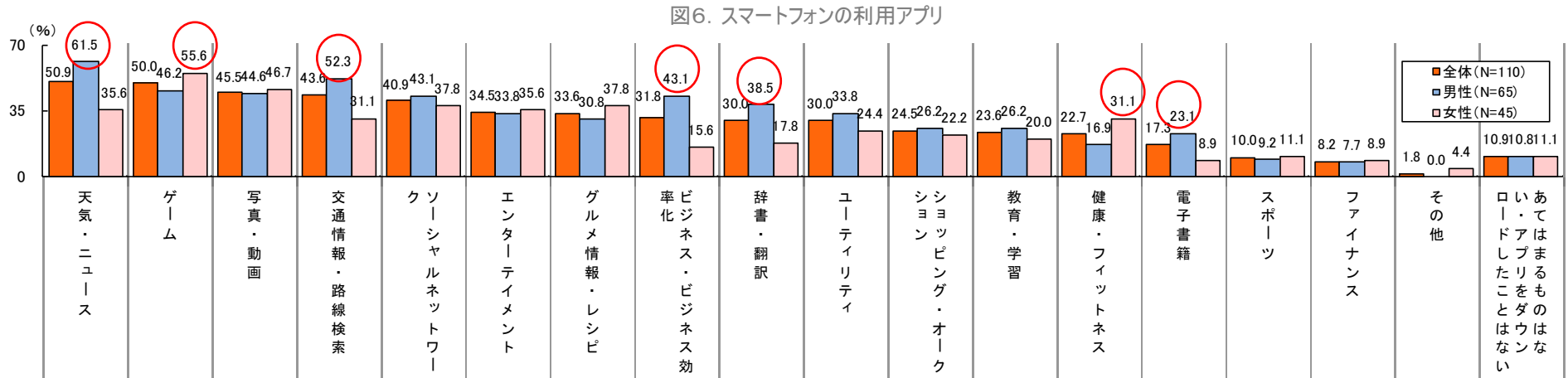
図5. スマートフォンへの不満点



4. スマートフォンの利用アプリ／活用度

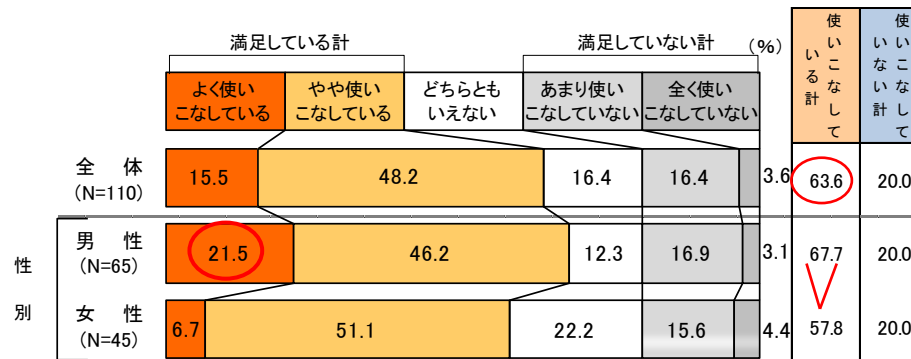
- スマートフォンで利用しているアプリは、男性は「天気・ニュース」「交通情報」「ビジネス」「辞書」「電子書籍」の利用度が女性を大きく上回る。一方、女性は「ゲーム」の利用率が最も高い。また、「健康・フィットネス」のスコアが男性よりも高かった。
- スマートフォンの活用度としては、全体の6割以上がスマートフォンを「使いこなしている」と回答。その中でも男性の方が女性よりも「使いこなしている」と回答する人が多かった。「よく使いこなしている」と回答した人も2割を超えている。一方で「使いこなしていない」と感じている人は、男女とも2割に留まった。

Q. あなたがダウンロードされたアプリの種類について、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】



Q. あなたはスマートフォンをどのくらい使いこなしていると思いますか。【SA】

図7. スマートフォンの活用度

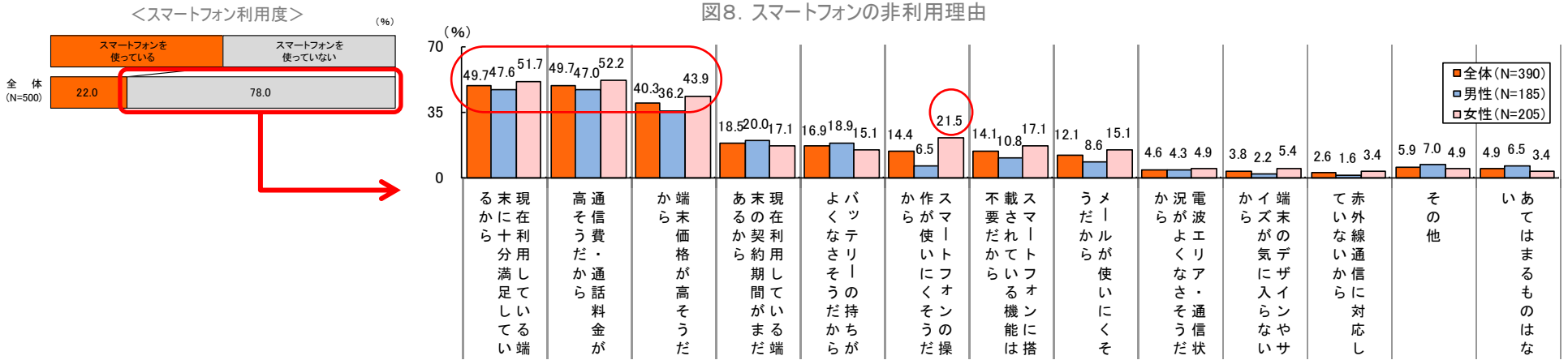


※数値はスマートフォン利用者を100とした%

5. スマートフォンの非利用理由／今後の利用意向

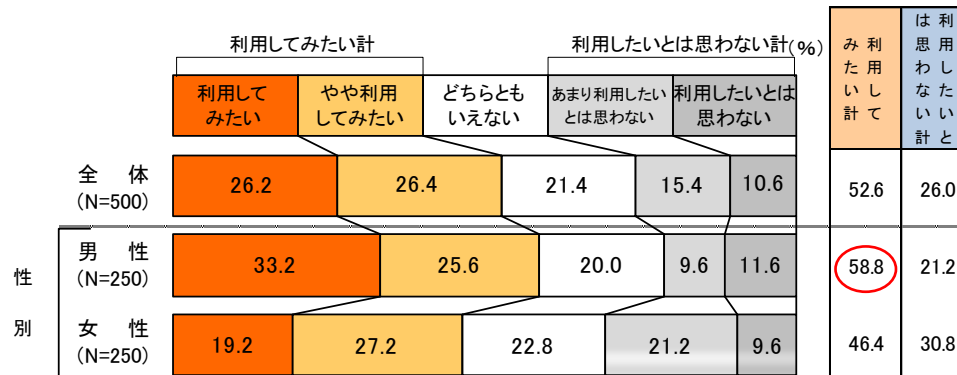
- スマートフォンを利用していない理由としては、「現在利用の端末に満足」「通信費・通話料金が高そうだから」「端末価格が高そうだから」が主な理由となっていた。女性では「スマートフォンの操作が使いにくそうだから」も懸念材料としてあがっていた。
- 今後のスマートフォンの利用意向は、全体の52.6%。特に男性では6割近くの人利用意向を示していた。

Q. あなたがスマートフォンを利用されていない理由について、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】



Q. あなたは今後、スマートフォンを利用してみたいと思いますか。(現在スマートフォンをお使いの方は、今後もスマートフォンを利用し続けたいかどうかをお考えください。【SA】

図7. 今後のスマートフォン利用意向



調査票

暮らしに関する調査

あなたは現在、「スマートフォン」をお使いですか。

1 ※スマートフォンとは、携帯電話の通話機能だけではなく、インターネット等のパソコンとしての機能も兼ね備えた情報端末のことをいいます。【SA】

- 1 スマートフォンを使っている
- 2 スマートフォンを使っていない

2 あなたがスマートフォンの利用を始めた時期について、以下の中からあてはまるものをひとつお選びください。【SA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 1ヶ月以内
- 2 2~3ヶ月前
- 3 4~5ヶ月前
- 4 半年前
- 5 1年前
- 6 2年前
- 7 それ以前

3 あなたがスマートフォンを購入された理由を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 パソコンの代わりになりそうだから
- 2 (パソコンの) インターネットサイトを閲覧できるから
- 3 色々な機能がついていて便利そうだから
- 4 タッチパネルだから
- 5 液晶画面が大きく見やすそうだから
- 6 端末のデザインがおしゃれだから
- 7 アプリが豊富だから
- 8 仕事で使えそうだから
- 9 流行っている・話題になっているから
- 10 持っているのが格好良いから
- 11 使用していた端末が壊れた・古くなったから
- 12 端末の価格が安かったから
- 13 その他()
- 14 あてはまるものはない

4 あなたはスマートフォンの使用感にどのくらい満足していますか。【SA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 とても満足している
- 2 やや満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり満足していない
- 5 まったく満足していない

5 あなたがスマートフォンに対して満足されている点を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 パソコン代わりとしての利用性(ビジネス文書の閲覧・操作含む)
- 2 インターネットサイトの利用性
- 3 搭載しているOS
- 4 端末の操作性
- 5 端末のデザイン
- 6 タッチパネルの使用感
- 7 液晶画面の大きさ
- 8 アプリの豊富さ
- 9 メール機能
- 10 音楽再生機能
- 11 地図・GPS機能
- 12 無線LAN・Wi-Fiが利用可能
- 13 その他()
- 14 あてはまるものはない

6 では、あなたがスマートフォンに対して不満に感じている点を、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 電波エリア・通信状況がよくない
- 2 バッテリーの持ちがよくない
- 3 赤外線通信に対応していない
- 4 通信費・通話料が高い
- 5 端末価格が高い
- 6 端末操作が使いにくい
- 7 メールが使いにくい
- 8 端末のデザインやサイズが気に入らない
- 9 その他()
- 10 あてはまるものはない

7 あなたがダウンロードされたアプリの種類について、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 健康・フィットネス
- 2 電子書籍
- 3 ビジネス・ビジネス効率化
- 4 教育・学習
- 5 辞書・翻訳
- 6 ファイナンス
- 7 エンターテインメント
- 8 ゲーム
- 9 スポーツ
- 10 天気・ニュース
- 11 交通情報・路線検索
- 12 ソーシャルネットワーク
- 13 グルメ情報・レシピ
- 14 ショッピング・オークション
- 15 写真・動画
- 16 ユーティリティ
- 17 その他()
- 18 あてはまるものはない・アプリをダウンロードしたことはない

8 あなたはスマートフォンをどのくらい使いこなしていると思いますか。【SA】(スマートフォン利用者のみ: Q1=1)

- 1 よく使いこなしている
- 2 まあまあ使いこなしている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり使いこなしていない
- 5 まったく使いこなしていない

9 あなたがスマートフォンを利用されていない理由について、以下の中からあてはまるもの全てをお選びください。【MA】(スマートフォン非利用者のみ: Q1=2)

- 1 現在利用している端末に十分満足しているから
- 2 現在利用している端末の契約期間がまだあるから
- 3 スマートフォンの操作が使いにくそうだから
- 4 スマートフォンに搭載されている機能は不要だから
- 5 電波エリア・通信状況がよくなさそうだから
- 6 バッテリーの持ちがよくなさそうだから
- 7 赤外線通信に対応していないから
- 8 メールが使いにくそうだから
- 9 端末のデザインやサイズが気に入らないから
- 10 通信費・通話料が高そうだから
- 11 端末価格が高そうだから
- 12 その他()
- 13 あてはまるものはない

10 あなたは今後、スマートフォンを利用してみたいと思いますか。(現在スマートフォンをお使いの方は、今後もスマートフォンを利用し続けたいかどうかでお考えください。)【SA】(全員)

- 1 利用してみたい
- 2 やや利用してみたい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり利用したいとは思わない
- 5 利用したいとは思わない

スマートフォンに関する調査

－ 報告書 －

2011.11.18

ヒアコン